

KSEU DERSİ YÖNETSEL BECERİLER REHBERİ

1. REHBERİN AMACI

Bu rehberin temel amacı; son sınıf öğrencilerine, hasta odaklı ve holistik bakım felsefesi doğrultusunda, klinikteki/birimdeki tüm hastaları kapsayan bütüncül bir bakım yönetimi yetkinliği kazandırmaktır. Bu süreçte öğrencinin; bireysel bakımın ötesine geçerek klinik iş süreçlerini planlama, organize etme, yürütme, koordine etme ve kontrol etme döngüsüyle bir bütün olarak içselleştirmesi; bakım ekibinin etkin bir üyesi olarak süreçlere aktif katkı sağlaması; mevcut sorunları bilimsel yöntemlerle analiz ederek çözüm üretmesi ve kendi profesyonel gelişim sorumluluğunu üstlenerek öğrenme faaliyetlerini yönetme becerisi kazanması hedeflenmektedir. Ayrıca, tüm faaliyetlerini hasta güvenliği, kalite prensipleri ve ulusal yasal mevzuat (Hemşirelik Kanunu, Devlet Memurları Kanunu vb.) çerçevesinde yürüterek; güvenli, etik ve profesyonel bir bakım yönetimi becerisi geliştirmesi amaçlanmaktadır.

2. DEĞERLENDİRME ALANLARI VE PUANLAMA

2.1. KLİNİK BAKIM YÖNETİMİ SÜRECİ VE ÖĞRENME ÖZ-YÖNETİMİ (30 PUAN)

Yönetim Aşaması	Klinik Bakım Yönetimi (Performans Göstergeleri)- 3p	Öğrenme Öz-Yönetimi (Gelişim Göstergeleri)-3p	Puan**
PLANLAMA	Hasta gereksinimlerini ve risklerini saptayarak kliniğin yoğunluğuna uygun gerçekçi bir hasta dağılımı ve zaman planı yapar.	Kendi öğrenme hedeflerini saptar; kliniğin misyon/vizyon kıyaslaması ve SWOT analizi ile somut gelişim planı sunar.	6
ORGANİZASYON	Malzeme, cihaz ve ekibi tanır (yetki ve sorumluluklarının farkındadır); bakım için gerekli kaynakları en yüksek verimi sağlayacak şekilde hatasız organize eder.	Öğrenme hedefine ulaşmak için uygun vaka, rehber hemşire ve literatür kaynaklarını bir araya getirir.	6
YÜRÜTME	Klinik bakım uygulamaları ve rutinlere (vital takibi, kabul/taburcu vb.) proaktif katılır; ayrıca yasal ve etik sınırlar içinde bakıma katılır.	Hedeflediği bilgi ve deneyimi edinmek için aktif soru sorar, literatür okur ve uygulamalara istekli/gönüllü olur.	6
KOORDİNASYON	Sağlık ekibiyle etkili iletişim ve iş birliği kurar; kişi-iş ve malzeme-zaman vs. uyumunu sağlayarak bakımın sürekliliğine katkı verir.	Öğrenme süreci için rehber hemşire, öğretim elemanı ve akranlarıyla iş birliği ve bilgi paylaşımı içinde çalışır.	6
KONTROL	Bakım sonuçlarını hedeflerle kıyaslar; bakım süreçlerini iyileştirmeye veya kaynak tasarrufu vs. sağlamaya dair geri bildirim raporu sunar.	Planladığı öğrenme hedeflerine ulaşma durumunu değerlendirir; eksik yönlerini saptayarak öz-denetim sağlar.	6

*Kanıtlar: Puanlamada; öğrencinin dönem sonu raporunda sunduğu klinik iş süreçlerine (hasta transferi, stok takibi, eksik malzeme temini vb.) sağladığı organizasyonel destekler, takip ettiği hasta sayısındaki ve vaka karmaşıklığındaki artış, kaynak tasarrufu önlemleri ve öğrenme sürecine yönelik SWOT analizi çıktıları gibi somut veriler esas alınmalıdır.

**Puanlamada, her aşama için verilen 6 puanın 3 puanı "Klinik Bakım Yönetimi", 3 puanı ise "Öğrenme Öz-Yönetimi" becerisine yönelik verilmelidir.

2.2. PROBLEM ÇÖZME VE DEĞİŞİM YÖNETİMİ (30 PUAN)

Kriter	Değerlendirme Ölçütleri (Öğrenci Kanıtları)	Puan
Sorun Saptama ve Tanımlama	En az 3 sorun listeler (3p) Birini seçer ve sorunu "sonuç" (örn: düşme) ile "süreç hatası" (örn: korkuluk ihmali) ayrımını yaparak net tanımlar (1p).	4
Kök Neden Analizi	Seçilen sorun için Balık Kılçığı, 5N1K veya 5 Neden yöntemlerinden birini kullanarak en az 4 temel kök neden saptar.	6
İnovatif Çözüm Geliştirme	Her kök nedene yönelik çözüm önerir. En öncelikli neden için kanıta dayalı, güvenli ve verimlilik odaklı "en etkili" çözümü seçer.	6
Taktik Plan Hazırlama	Çözümü için uygulama adımlarını; kim, nerede, ne zaman, hangi kaynakla ve kiminle yapacağını gösteren detaylı bir tablo hazırlar.	6

Değişimi Uygulama	Sorumlu iş birliğiyle pilot/gerçek uygulamayı (örn: yeni formun kullanımı) klinikte başlatır. Sağlık ekibiyle iletişim kurar, olası dirençlere çözüm üretir.	6
Değerlendirme ve İzlem	Uygulama sonuçlarını kalite ve memnuniyet açısından izler. Süreçteki aksaklıkları raporlar ve çözümün kalıcı olması için öneri sunar.	2

2.3. HASTA VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ, KALİTE YÖNETİMİ VE YASAL MEVZUAT (30 PUAN)

Alt Başlık	Analiz ve İnceleme Puanı	Uygulama ve Güncelleme Puanı	Raporlama ve Öneriler Puanı	Puan
A) Kalite Standardı Analizi	3 Puan (Bakım standardı (talimat, prosedür vs. seçerek bilimsel yazınla kıyaslar ve günceller)	3 Puan (Uygulamadaki uyumu/sorunları gözlemler ve raporlar)	2 Puan (Standarda uygunluk için çözüm)	8
B) Risk Analizi ve Yönetimi	6 Puan (Hasta/çalışan güvenliği ve bakım kalitesini tehdit eden 4 risk saptar (4p). 2 riski seçerek faktör analizi yapar ve en az 2 risk faktörü belirler (4p) *Seçilen risklerden en az biri ulusal kalite göstergeleri kapsamında olmalıdır.	4 Puan (Her risk için 1 adet önleyici faaliyet belirler)	2 Puan (En az 1 önleyici faaliyeti hayata geçirerek rapor eder)	12
C) Hasta ve Çalışan Memnuniyeti	2 Puan (Mevcut durum analizi ve gözlem ve deneyimlerini örneklerle açıklayarak rapor eder)	2 Puan (İyileştirici çıktı geliştirir / tasarlar)	1 Puan (Sorumlu hemşire iş birliğiyle uygular)	5
D) Yasal Mevzuat ve Sorumluluk	2 Puan (Yönetmelik/mevzuat ile klinik uygulamadaki uyumu kıyaslar ve rapor eder)	2 Puan (Hukuki ve etik riskleri belirler)	2 Puan (Mevzuata uygunluk için iyileştirme rapor eder)	5

4. Klinik Liderlik ve Profesyonel Karar Verme (10P)

Alt Başlık	Analiz ve İnceleme Puanı	Uygulama ve Güncelleme Puanı	Raporlama ve Öneriler Puanı	Puan
Klinik Önceliklendirme ve Delegasyon	2 puan Hasta gereksinimleri, risk düzeyi ve bakım karmaşıklığını analiz ederek bakım önceliklerini belirler; uygun görev dağılımını planlar.	2 puan Klinik iş akışında güvenli delegasyon uygular, iş yükünü dengeler ve bakım sürekliliğini sağlar.	1 puan Delegasyon sürecinin etkinliğini değerlendirir, iyileştirme önerileri sunar.	5
Etik Karar Verme ve Çatışma Yönetimi	Klinik ortamda karşılaşılan etik ikilem veya ekip içi çatışmayı tanımlar; ilgili etik ilke ve mevzuatla ilişkilendirir.	2 puan İletişim, arabuluculuk ve profesyonel tutum kullanarak çözüm sürecine aktif katılır.	1 puan Süreci etik açıdan değerlendirir, benzer durumlar için önleyici/iyileştirici öneriler geliştirir.	5
GENEL TOPLAM				100