

HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ BİRİM KALİTE KOMİSYONU | 2025-2026

İdari Personel Memnuniyet Anketi

Soru Bazında Analiz ve Bulgular Raporu

5,35 / 10

Genel memnuniyet ortalaması

1. Özet

Nihai analizde 8 idari personelin 12 sorudaki genel ortalaması 5,35/10'dur (%95 GA: 2,78-7,93). Soru ortalamaları 5,13-5,50 gibi dar bir aralıkta toplandığından temel bulgu, sorular arasında keskin bir ayrışmadan çok orta düzeyde ve heterojen bir memnuniyet örüntüsüdür.

- Tüm soru yanıtlarının %37,5'i 1-4, %36,5'i 5-7 ve %26,0'i 8-10 aralığındadır.
- Görece en yüksek puanlı dört soru; bölüm mensubu olmaktan memnuniyet, finansal kaynakların katılımlı izlenmesi, finansal kaynaklarda değerlendirme/iyileştirme ve kendini geliştirme fırsatlarıdır (her biri 5,50/10).
- Görece en düşük iki soru; idari birimlerin işleyişi ile çalışma/eğitim alanlarında risk yönetimidir (her biri 5,13/10). Yönetici liderliği ve uygulama kurumlarıyla iş birliği 5,25/10 ile bunları izlemektedir.
- Temalar neredeyse aynıdır: yönetim-iletişim-aidiyet ve birim-f finansal süreçler 5,38/10; dijital hizmetler-risk-iş birliği-gelişim 5,31/10'dur.
- Sekiz katılımcının altısı bütün sorulara aynı puanı vermiştir. Bu altı kayıt dışlandığında kalan iki kişinin ortalaması 7,92/10'dur; küçük örneklem ve tek tip yanıt örüntüsü nedeniyle sonuçlar yalnızca betimsel okunmalıdır.

2. Yöntem ve veri kalitesi

Veri kaynağı, Google Forms yanıtlarından oluşturulmuş SPSS dosyasıdır. Dosyada zaman damgası, elektronik posta, gönüllü katılım onayı ve 1=Hiç katılmıyorum ile 10=Tamamen katılıyorum arasında puanlanan 12 memnuniyet sorusu bulunmaktadır. E-posta yalnızca tekrar kayıt kontrolünde kullanılmış; rapora hiçbir kişisel tanımlayıcı aktarılmamıştır.

Tablo 1. Analiz örnekleminin oluşturulması

Aşama	n	Açıklama
Ham kayıt	10	Dosyadaki tüm satırlar
Gönüllü katılımı onaylamayan	0	Analiz dışı bırakılacak kayıt
Onay veren kayıt	10	Tekrar kontrolü öncesi
Aynı e-postaya ait fazladan kayıt	2	En son tarihli yanıt tutuldu
Nihai analiz örnekleme	8	Benzersiz ve onamlı idari personel

Nihai veri setinde 12 soru için eksik yanıt yoktur. Tekrarların çıkarılması genel ortalamayı ham onamlı kayıtlara göre 0,25 puan; herhangi bir soru ortalamasını en fazla 0,38 puan değiştirmiştir. Nihai sekiz katılımcının altısı bütün sorulara aynı puanı vermiştir: iki kişi 2, bir kişi 3, iki kişi 5 ve bir kişi 10 puan. Bu kayıtlar otomatik olarak geçersiz sayılmamış; ancak sorular arasındaki ayrımı ciddi ölçüde azalttıkları için ayrıca duyarlılık analizi yapılmıştır.

Her soru için ortalama, standart sapma, ortanca, %95 güven aralığı, 8-10 ve 1-4 yanıt oranları hesaplanmıştır. Genel ortalama, önce her katılımcının 12 sorudaki ortalaması, ardından bu ortalamaların aritmetik ortalaması alınarak elde edilmiştir. Temalar soru içeriğine göre raporlama amacıyla oluşturulmuş olup doğrulanmış alt ölçekler değildir.

3. Genel ve tematik bulgular

Tablo 2. Genel memnuniyet göstergeleri

Gösterge	Değer
Nihai katılımcı sayısı	8

Gösterge	Değer
Genel ortalama $\pm$ SS	5,35 $\pm$ 3,08
%95 güven aralığı	2,78-7,93
Ortanca (en düşük-en yüksek)	5,00 (2,00-10,00)
Tüm yanıtlar içinde 8-10 puan	%26,0
Tüm yanıtlar içinde 5-7 puan	%36,5
Tüm yanıtlar içinde 1-4 puan	%37,5
Katılımcı genel ortalaması $\geq$ 8	%25,0
Katılımcı genel ortalaması $<$ 5	%37,5
Cronbach alfa	0,999

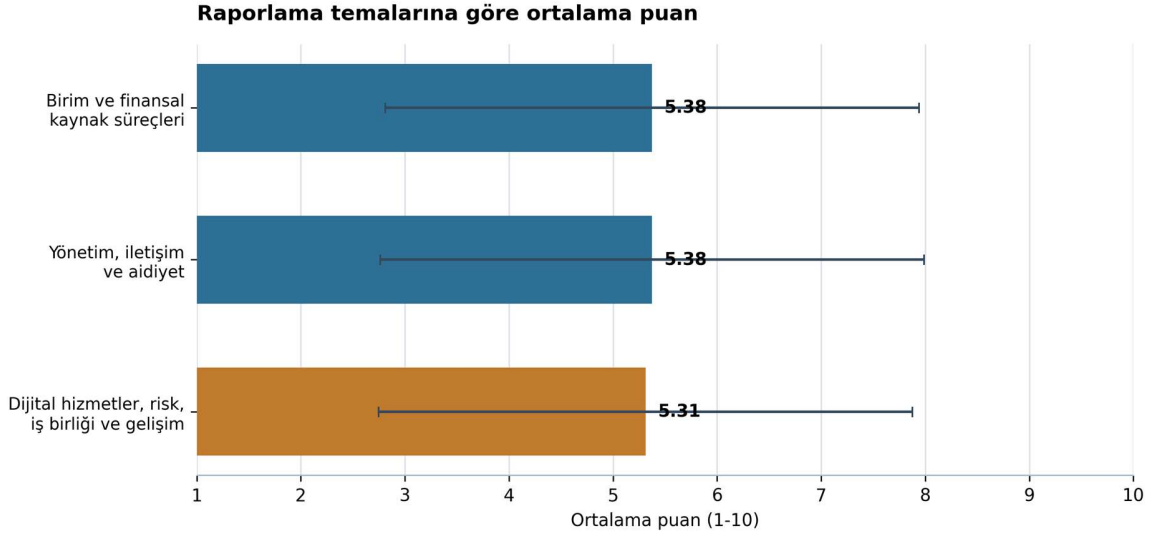
Katılımcıların %25,0'inin genel ortalaması en az 8 iken %37,5'inin ortalaması 5'in altındadır. Genel puanların standart sapması 3,08 ve güven aralığı geniştir; bu durum katılımcılar arasında güçlü görüş ayrılığına işaret etmektedir. Cronbach alfa 0,999 görünürde çok yüksektir; ancak n=8 ve altı tek tip yanıt örüntüsü nedeniyle ölçüm geçerliğinin kanıtı olarak yorumlanmamalıdır.

Tablo 3. Raporlama temalarına göre memnuniyet

Sıra	Tema	Sorular	Ort.	%95 GA	8-10 (%)
1 (eşit)	Birim ve finansal kaynak süreçleri	3, 4, 7, 8	5,38	2,81-7,94	%28,1
1 (eşit)	Yönetim, iletişim ve aidiyet	1, 2, 5, 6	5,38	2,76-7,99	%25,0
3	Dijital hizmetler, risk, iş birliği ve gelişim	9, 10, 11, 12	5,31	2,75-7,88	%25,0

Not: Temalar içerik temelli raporlama gruplarıdır; doğrulanmış alt ölçek değildir.

Şekil 1. Temalara göre ortalama memnuniyet puanları



4. Görece güçlü ve öncelikli gelişim alanları

Tablo 4. En yüksek ortalamayı paylaşan dört soru

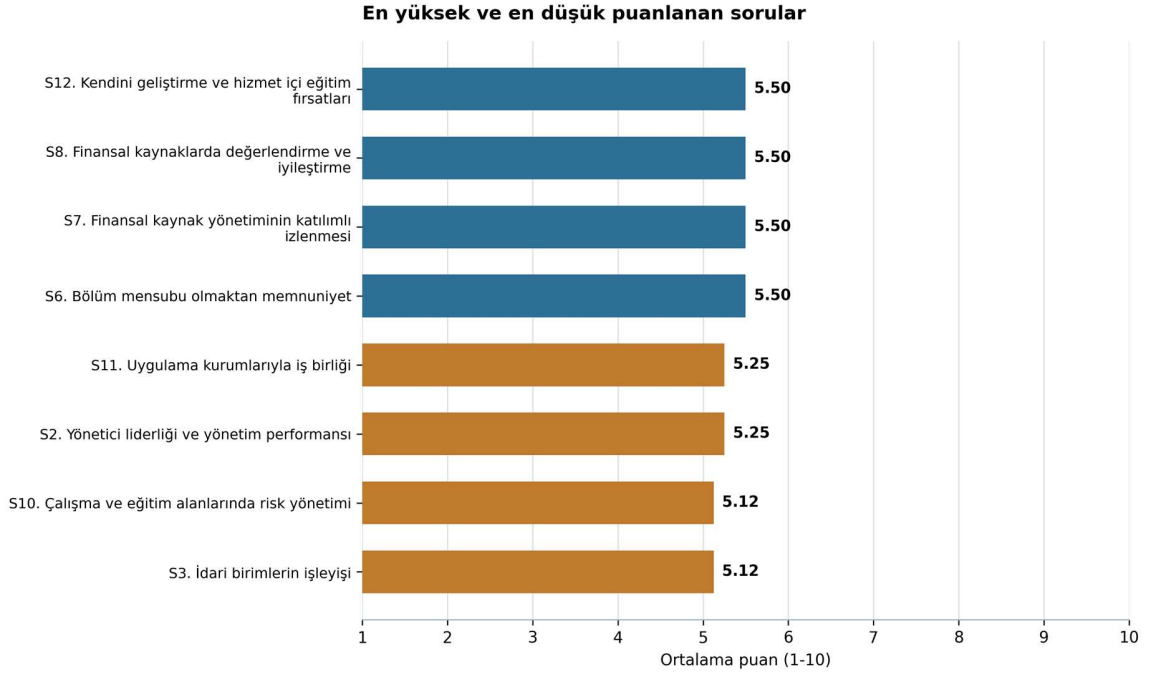
Soru	Soru metni	Ort.	8-10 (%)
6	Bölümün bir mensubu olmaktan memnunum.	5,50	%25,0
7	Programın finansal kaynaklarının yönetim süreçleri paydaş katılımlı olarak izlenmektedir.	5,50	%25,0
8	Programın finansal kaynaklarının yönetim süreçleri paydaş katılımlı olarak izlenip değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.	5,50	%25,0
12	Eğitim programı tarafından kendini geliştirmeye yönelik sunulan fırsatlardan (hizmet içi eğitim olanakları gibi) memnunum.	5,50	%25,0

Tablo 5. En düşük iki puan düzeyindeki dört soru

Soru	Soru metni	Ort.	1-4 (%)
3	Bölümün idari birimlerinin işleyiş sürecinden memnunum.	5,12	%37,5
10	Çalışma ortamlarına ilişkin ve eğitim alanlarındaki risk yönetiminden memnunum.	5,12	%37,5
2	Bölüm yöneticilerinin liderlik ve yönetim performansından memnunum.	5,25	%37,5
11	Eğitim kurumu ile uygulama yapılacak kurum ve kuruluşlar ile yapılan iş birliği (sözleşme, protokol vb) uygulamalarından memnunum.	5,25	%37,5

En yüksek ve en düşük soru ortalamaları arasındaki fark yalnızca 0,38 puandır. Tüm soruların güven aralıkları geniş ve büyük ölçüde örtüşmektedir. Bu nedenle tablolar önceliklendirme için başlangıç noktası sunar; farkların istatistiksel olarak kesin olduğu ya da bir sorunun mutlak anlamda başarılı/başarısız olduğu sonucunu vermez.

Şekil 2. Görece yüksek ve düşük puanlı sorular



Mavi: görece güçlü alanlar | Turuncu: öncelikli gelişim alanları

5. Soru bazında betimsel bulgular

Soru ortalamaları 5,12 ile 5,50 arasında değişmiştir. Dört soruda ortalama 5,50; iki soruda ise 5,25'in altında bulunmuştur. En düşük değişkenlik idari birimlerin işleyişi ile çalışma/egitim alanlarındaki risk yönetimi sorularında (S3 ve S10; SS=2,85), en yüksek değişkenlik aidiyet, finansal kaynak süreçleri ve kendini geliştirme fırsatları sorularında (S6, S7, S8 ve S12; SS=3,25) gözlenmiştir. Aşağıdaki tabloda 12 soruya ait betimsel istatistikler ayrı sütunlarda sunulmuştur; her soru için geçerli yanıt sayısı 8'dir.

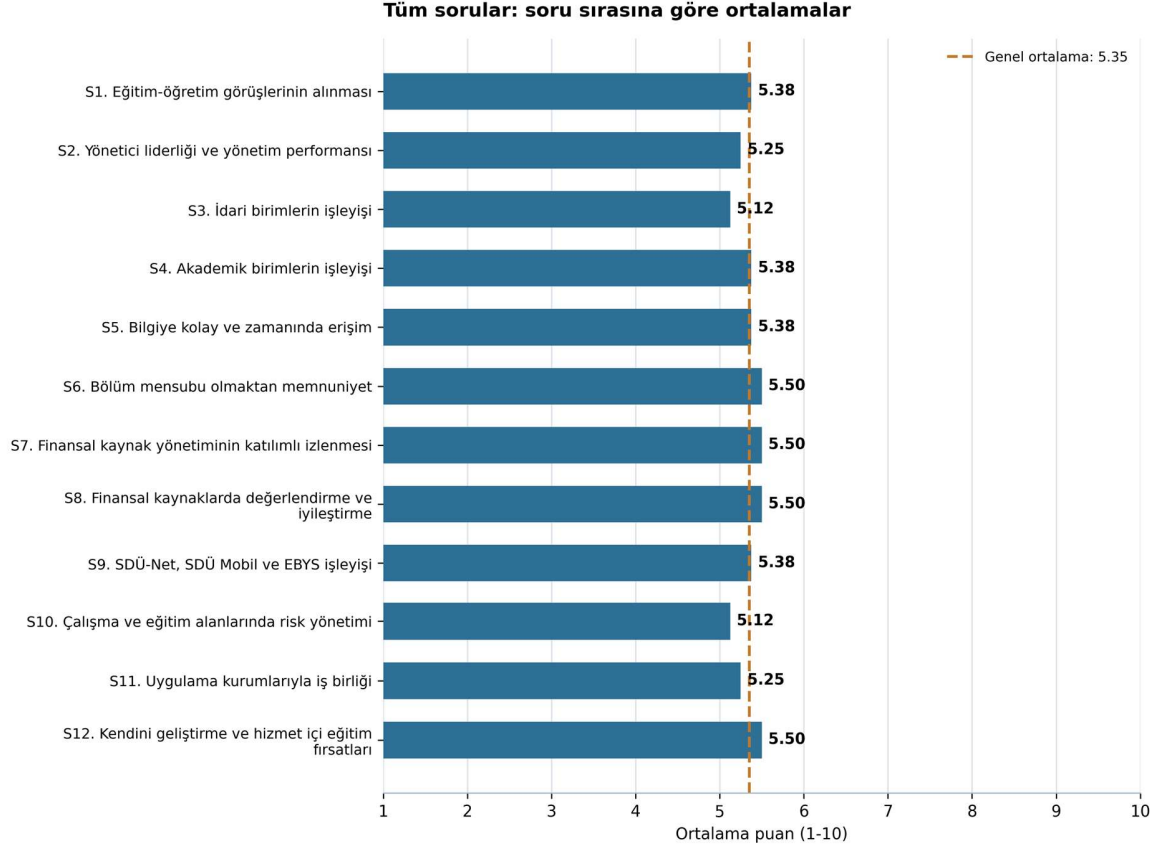
Tablo 6. Sorular 1-12 için betimsel istatistikler (n=8)

Soru	Soru metni	n	Ort.	SS	%95 GA	8-10 (%)	1-4 (%)	Sıra
1	Bölüm başkanlığının eğitim-öğretim ile ilgili konularda görüşlerimi almasından memnunum.	8	5,38	3,20	2,70-8,05	25,0	37,5	5
2	Bölüm yöneticilerinin liderlik ve yönetim performansından memnunum.	8	5,25	2,92	2,81-7,69	25,0	37,5	9
3	Bölümün idari birimlerinin işleyiş sürecinden memnunum.	8	5,12	2,85	2,74-7,51	25,0	37,5	11
4	Bölüm akademik birimlerinin işleyiş sürecinden memnunum.	8	5,38	3,02	2,85-7,90	37,5	37,5	5
5	Bölüm başkanlığı tarafından ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmekten memnunum.	8	5,38	3,20	2,70-8,05	25,0	37,5	5
6	Bölümün bir mensubu olmaktan memnunum.	8	5,50	3,25	2,78-8,22	25,0	37,5	1
7	Programın finansal kaynaklarının yönetim süreçleri paydaş katılımlı olarak izlenmektedir.	8	5,50	3,25	2,78-8,22	25,0	37,5	1
8	Programın finansal kaynaklarının yönetim süreçleri paydaş katılımlı olarak izlenip değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.	8	5,50	3,25	2,78-8,22	25,0	37,5	1
9	Eğitim kurumunda kullanılan bütünleşik bilgi yönetim sisteminin (SDU-Net, SDU Mobil, EBYS) işleyiş sürecinden memnunum.	8	5,38	3,20	2,70-8,05	25,0	37,5	5
10	Çalışma ortamlarına ilişkin ve eğitim alanlarındaki risk yönetiminden memnunum.	8	5,12	2,85	2,74-7,51	25,0	37,5	11
11	Eğitim kurumu ile uygulama yapılacak kurum ve kuruluşlar ile yapılan iş birliği (sözleşme, protokol vb) uygulamalarından memnunum.	8	5,25	3,01	2,73-7,77	25,0	37,5	9
12	Eğitim programı tarafından kendini geliştirmeye yönelik sunulan fırsatlardan (hizmet içi eğitim olanakları gibi) memnunum.	8	5,50	3,25	2,78-8,22	25,0	37,5	1

Not: Ort.=Ortalama; SS=Standart sapma; GA=Güven aralığı. Sıra, 12 soru içindeki göreceli konumu gösterir; dışarı bir başarı ölçütü değildir. Mavi gölgelendirme en yüksek ortalamayı paylaşan dört soruyu, turuncu gölgelendirme en düşük iki puan düzeyindeki dört soruyu belirtir.

6. Tüm soruların grafikte gösterimi

Şekil 3. Sorular 1-12 için ortalama puanlar



Kesikli çizgi 12 sorunun genel ortalamasını gösterir.

Not: Kesikli çizgi 12 sorunun genel ortalamasını gösterir.

7. Sonuç

2025-2026 idari personel memnuniyet anketinde genel ortalama 5,35/10'dur. Soru ortalamalarının birbirine çok yakın olması, temel iyileştirme ihtiyacının tek bir başlıktan çok idari işleyiş, risk yönetimi, liderlik geri bildirimi ve kurumlar arası iş birliğinde birlikte ele alınmasını desteklemektedir. Aidiyet, finansal kaynak süreçlerine katılım ve kendini geliştirme fırsatları görece yüksek puanlı alanlardır; ancak bunların puanı da mutlak anlamda yüksek değildir.