

Ders İzleme

Ders Adı	: Çatışma Çözümü ve Uygulaması
Ders Kodu	: EBE-802
Dersin Türü	: Seçimlik
Ders Biriminin Seviyesi	: Lisans
Yıl	: 2
Dönem	: 4.Yarıyıl
AKTS	: 3,00
Dersi Veren(ler)	: Doç.Dr. Şükran ÖZKAHRAMAN KOÇ
Dersin Yardımcıları	:
Dersin Öğrenme Çıktıları	:
Ders İşleme Biçimi	: Yüz Yüze
Önkoşul Dersleri	: Yok
Önerilen Seçmeli Dersler	: Yok
Dersin İçeriği	:
Dersin Verildiği Diller	:
Dersin Hedefleri	:
Dersin Amacı	: Bu dersin amacı öğrencilerin organizasyonun farklı seviyelerinde (bireysel, grup, firma) ve organizasyonlar arasında oluşacak çatışma ve problemlerin etkin bir şekilde yönetilmesi için gerekli müzakere teknikleri ve çatışma yetenekleri konusunda bilgilendirilmesini sağlamaktır. Ayrıca öğrenciler farklı durumlarda nasıl müzakere edeceklerini ve problemleri nasıl çözeceklerini öğreneceklerdir

WorkPlacement**Kaynaklar**

Ders Notu	: Lewicki, R.J., Litterer J.A., Minton J. W., Saunders D. M., Negotiation. 2 ed. Irwin Inc., Illinois, 1994. Harvard Business Review on Negotiation and Conflict Resolution, Harvard Business School Publishing, 1999 EREN, Erol, Örgütsel Davranış ve Yönetim Psikolojisi, Beta Yayınları, 2000 İstanbul. ÇETİN, Canan, Müzakere Teknikleri, Beta Yayınevi, 2003 İstanbul Lewicki, R.J., Barry B., Saunders D. M., Negotiation. 2 ed. Irwin Inc., Illinois, 1994.
------------------	--

Diğer Kaynaklar**Materyal**

Dökümanlar	:
Ödevler	:
Sınavlar	:
Materyal Diğer	:

Planlanmış Öğrenme Faaliyetleri ve Öğretim Yöntemleri

Konferanslar, Uygulamalı Dersler, Sunumlar, Seminerler, Projeler, Laboratuvar Uygulamaları(gerekirse)

Akts / İş Yükü Tablosu**Değerlendirme Sistemi**

AKTS kredilerinin belirlenmesinde öğrenci işyükü anketlerinden faydalanılmaktadır.				Yarıyıl İçi Çalışmaları	:
Etkinlik	: Sayısı	Süresi	Toplam	Ara Sınav	:
				Kısa Sınav	:
Ders Süresi (Sınav Haftaları Hariç)	: 14	2	28	Ödev	:
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi	: 16	2	32	Devam	:
Ödevler	: 0	0	0	Uygulama	:
Sunum	: 0	0	0	Labaratuvar	:
Proje	: 0	0	0	Proje	:
Laboratuvar Çalışması	: 0	0	0	Atölye	:

Doç.Dr. Şükran KOÇ

Arazi ya da Alan Çalışması	: 0	0	0	Seminer	: 0
Ara Sınavlar	: 1	14	14	Arazi Çalışması	: 0
Yarıyıl Sonu Sınavı	: 1	16	16		
İşyükü Saati (30)	: 30			TOPLAM	: 100
Toplam İşyükü / Saat	: 0			Yılığının Başarıya Oranı	: 40
Dersin Akts Kredisi	: 0			Finalin Başarıya Oranı	: 60
				TOPLAM	: 100

Haftalık Ders Konu Detayı

Hafta	Konular
1. hafta:	Müzakerelerin Doğası Karşılıklı Bağımlılık
2. hafta:	Dağıtım Pazarlık Stratejisi ve Rekabet Taktikleri
3. hafta:	Bütünleştirici Müzakere ve Taktikleri
4. hafta:	Müzakere Planlama ve Strateji
5. hafta:	Çatışma Yönetimi Kavramları Çeşitli Bakış Açlarına Göre Örgütsel Çatışmalar
6. hafta:	Müzakerelerde Duygu ve Algı Yönetimi
7. hafta:	Örgütlerde Başlıca Çatışma Nedenleri Ve Çözüm Stratejileri
8. hafta:	Müzakerelerin Kesilmesi Ve İletişim , Ara sınav
9. hafta:	Müzakerelerde Etleme ve İkna
10. hafta:	Müzakerelerde Üçüncü Taraf Müzakerelerde Güç
11. hafta:	Müzakerelerde Ve Kişisel/Bireysel Farklılıklar
12. hafta:	Müzakerelerde Etik Problem Çözme Teknikleri
13. hafta:	Uluslararası Kültürlerde Müzakere
14. hafta:	Ödev Sunumu ve Tartışmalar
15. hafta:	Genel Değerleme
16. hafta:	Final sınavı

Doç.Dr. Şükran KOÇ

cf

Ders İzleme

Ders Adı	: Eleştirel Düşünme
Ders Kodu	: EBE-801
Dersin Türü	: Seçimlik
Ders Biriminin Seviyesi	: Lisans
Yıl	: 2
Dönem	: 3.Yarıyıl
AKTS	: 3,00
Dersi Veren(ler)	: Doç.Dr.Şükran ÖZKAHRAMAN KOÇ
Dersin Yardımcıları	:
Dersin Öğrenme Çıktıları	:
Ders İşleme Biçimi	: Yüz Yüze
Önkoşul Dersleri	: Yok
Önerilen Seçmeli Dersler	: Yok
Dersin İçeriği	: Öğrencilerin geçmiş deneyimi, bilgisi, becerisi ve tutumları ile var olan ve var olabilecek olan sorunu tanıma, sorunun çözümü için uygun bilgiyi seçme, açıklanan ve açıklanmayan varsayımları tanıma, ilgili ve sonuca götürücü hipotezi seçme ve formüle etme, geçerli sonuçlar çıkarma ve çıkarsamaların geçerliliğini yargılama yeteneğini inceler.
Dersin Verildiği Diller	: Türkçe
Dersin Hedefleri	: Eleştirel düşünme dersi içinde geçen tüm kavramları bilmesi, Eleştirel düşünmenin ne olduğunu bilmesi, Eleştirel düşünürün özelliklerini içselleştirebilmesi, Verilen sorunlara yönelik problem çözme ve karar almayı birbirinden ayırt edebilmesi Eleştirel düşünme sürecini basamaklarına uygun olarak yapabilmesi Karşılaşılan sorunda etik yaklaşabilmesi Karşılaşılan sorunda arkadaşları ile birlikte işbirliği içinde sorunu çözebilmesi Eleştirel düşünmede iletişimin basamaklarını bilmesi.
Dersin Amacı	: Öğrencilerin bilgiye temelli analiz, sentez ve değerlendirme basamaklarını kullanarak, tek yönlü düşünmeyi değil, çok yönlü bilişsel süreçte karşılaşılan soruna yönelik karar verirken araştırmayı, problem çözmeyi ve sonuç çıkarmayı amaçlayan mesleki deneyimlerini ve araştırma sonuçlarını mantıksal değerlendirmeden geçirecek yaşantılarını, ders başarıları ve uygulamalarına yansımaları sağlar.
WorkPlacement	

Kaynaklar

Ders Notu	:
Diğer Kaynaklar	:

Materyal

Dökümanlar	:
Ödevler	:
Sınavlar	:
Materyal Diğer	:

Planlanmış Öğrenme Faaliyetleri ve Öğretim Yöntemleri

Konferanslar, Uygulamalı Dersler, Sunumlar, Seminerler, Projeler, Laboratuar Uygulamaları(gerekirse)

Akts / İş Yükü Tablosu**Değerlendirme Sistemi**

AKTS kredilerinin belirlenmesinde öğrenci işyükü anketlerinden faydalanılmaktadır.				Yarıyıl İçi Çalışmaları	:
Etkinlik	: Sayısı	Süresi	Toplam	Ara Sınav	:
				Kısa Sınav	:
Ders Süresi (Sınav Haftaları Hariç)	: 14	2	28	Ödev	:
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi	: 16	2	32	Devam	:
Ödevler	: 0	0	0	Uygulama	:
Sunum	: 0	0	0		:

Doç.Dr. Şükran KOÇ

U

Proje	: 0	0	0	Labaratuvar	: 0
Laboratuvar Çalışması	: 0	0	0	Proje	: 0
Arazi ya da Alan Çalışması	: 0	0	0	Atölye	: 0
Ara Sınavlar	: 1	14	14	Seminer	: 0
Yarıyl Sonu Sınavı	: 1	16	16	Arazi Çalışması	: 0
İşyükü Saati (30)	: 30			TOPLAM	: 100
Toplam İşyükü / Saat	: 0			Yılıçının Başarıya Oranı	: 40
Dersin Akts Kredisi	: 0			Finalin Başarıya Oranı	: 60
				TOPLAM	: 100

Haftalık Ders Konu Detayı

Hafta

Konular

- 1-Tanışma, Eleştirel Düşünme Eğilim ve Becerilerinin Tanılanması
- 2-Öğrenme ve Öğrenme Becerileri
- 3-Düşünme, Düşünme ve Becerileri
- 4-Eleştirel Düşünme
- 5-Eleştirel Düşünme
- 6-Problem Çözme
- 7-Yaratıcılık
- 8-Karar Verme
- 9-Etik Karar Verme
- 10-Öncelikleri Belirleme
- 11-Vize
- 12-İletişim
- 13-Eğitim
- 14-Kanıtı Dayalı Uygulama

Doç.Dr. Şükran KOÇ

CS